



Ergebnisverbesserndes Tool
für Aktivitäten-basiertes
normieren, budgetieren &
simulieren



TRANSPARENZ IN DIE OPERATIVEN PROZESSE

Die Umsetzung einer optimalen customer journey erfordert eine flexible und ‚fitte‘ Organisation. Mit Workload Planner steht Ihnen ein kräftiges und bewährtes Softwaretool für den Aufbau, das Verwalten & Pflegen standortspezifischer, und -übergreifender Aktivitäten und Normierungen zur Verfügung. Die Integration in Ihren täglichen Personalplanungsprozess ist einfach und schnell zu realisieren.

Workload Planner bringt Transparenz in Ihre Multichannelprozesse. Das Spannungsfeld zwischen Qualität und Effizienz wird fühlbar. Workload Planner versetzt Sie in die Lage adäquat auf Veränderungen, ob intern oder extern, zu antizipieren und diese schnell und strukturiert auf die Fläche zu bekommen. Workload Planner leistet garantiert einen nicht unerheblichen Beitrag für einen größeren Erfolg.

TRANSPARENZ IN IHRE PROZESSE

Aktivitäten und Normierungen auf Standort- oder Geschäftsbereichsebene können wir zusammen inventarisieren. Der Output ist auf Ihr operatives Geschäft und Ihr Vertriebsformat, anhand einer strukturierten Vorgehensweise, abgestimmt.

Organisationsstruktur

Ihre Organisationsstruktur ist Ausgangspunkt für unseren Aufbau und den Output.

Politik

Ausgangspunkte für Qualitäts- und Servicebelange werden zusammen mit Ihnen inventarisiert und festgelegt. Ihre strategischen Belange werden in konkrete Zielstellungen übersetzt. Durch das Objektivieren Ihrer Ausgangspunkte werden Ergebnisse transparent und Simulationen von verschiedenen Szenarien möglich.

Relevante Daten

Wichtig für die Akzeptanz der Zielstellungen im Hinblick auf Effizienz und der Arbeitsorganisation ist der Wiedererkennungswert des Outputs. Relevante Daten werden zusammen mit Ihnen in Ihre gewünschte Terminologie und Sprache in Workload Planner eingerichtet.

Resultate

Sie haben nun die Möglichkeit strategiebasierte, standort- oder geschäftsbereichsspezifische Stunden und Personalkosten auf unterschiedliche Niveaus zu generieren: Standort, Abteilung, Prozess, Jahr, Woche, Tag und Intervall.

INTEGRATION IN DEN PERSONALPLANUNGSPROZESS

Sämtliche Daten aus Workload Planner können einfach entschlüsselt und an Workforce Management Systeme und andere Applikationen übermittelt werden. Hiermit können Sie sicherstellen, dass die durch Sie gewünschten Informationen und Kennzahlen dort verfügbar sind wo Sie sie sich wünschen. Integriert in den täglichen Planungsprozess und unterstützend für eine perfekte Wahrnehmung Ihrer Kunden und einen effizienten Personaleinsatz.



- Transparente Standort- oder Geschäftsbereichs spezifische Budgetierung
- Simulieren welchen Einfluss angepasste Prozesse und veränderte Umstände haben
- Potenzial heben von Prozessoptimierungen
- Integration in den täglichen Personalplanungsprozess auf der Fläche
- Sinnvolle Benchmarks; fundiert und schnell.

MIT DEN ERGEBNISSEN ARBEITEN

Workload Planner bietet erweiterte Möglichkeiten aktiv an der Effizienz in Ihrem operativen Geschäft zu arbeiten. Nachfolgend einige wichtige Funktionalitäten:



**Budgetieren,
Prognostizieren
und (Mehr-)
Jahresplanung.**



**Jederzeit Einblick
in die
Stundenbudgets
auf jedem Niveau.**



**Alle Variablen
schnell und
einfach
verarbeitet.**



**Ergebnisse auf
jeder Ebene
sofort einsichtig.**



**Mehrere Szenarien
simulieren und
umsetzen.**

LOS GEHTS

Neugierig, was Workload Planner für Ihre Organisation tun kann? Nehmen Sie Kontakt auf, wir zeigen Ihnen gerne eine Demonstration unserer Software. Besuchen Sie auch unsere [Website](#) für weitere Informationen.



Endevries unterstützt Organisationen bei der strukturellen Verbesserung ihrer Ergebnisse. Wir sind Spezialisten für Effizienz und WFM, abgestimmt auf den Service, den Ihre Kunden erwarten. Mit dem Einsatz einer umfangreichen Datenbank, eines bewährten ergebnisorientierten Ansatzes und leistungsstarker Tools steigern wir seit über 40 Jahren die Rendite unseres treuen internationalen Kundenkreises.