



Resultaatverhogende tool
voor activity based normeren,
budgetteren & simuleren



MAAKT DE OPERATIE TRANSPARANT

Om een optimale customerjourney te realiseren moet je beschikken over een flexibele, fitte organisatie. Met Workload Planner heb je een krachtige en beproefde software tool voor het opbouwen, beheren, ordenen, vestiging-specifiek maken van activiteiten en normeringen en het integreren daarvan in het dagelijkse personeelsplanning proces.

Workload Planner maakt jouw gehele multichannel operatie transparant en zorgt dat het krachtenveld van kwaliteit en efficiency tastbaar wordt. Workload Planner zorgt dat je adequaat kunt anticiperen op intern of extern veranderende omstandigheden en deze snel en gestructureerd op de werkvloer kunt krijgen. Workload Planner draagt gegarandeerd bij aan een hoger rendement.

DE SAMENWERKING

Samen zorgen we dat activiteiten en normeringen op vestiging- of businessunit- niveau beschikbaar komen. De output is afgestemd op de operatie en formule en komt tot stand aan de hand van een gestructureerde aanpak.

Organisatiestructuur

Jouw organisatiestructuur is uitgangspunt voor onze opbouw en output.

Beleid

Samen met jullie worden de relevante kwaliteit- en service-uitgangspunten geïnventariseerd en vastgelegd. De strategische uitgangspunten worden vertaald naar concrete doelstellingen. Door uitgangspunten te objectiveren worden resultaten transparant en zijn simulaties van scenario's mogelijk.

Relevante data

Belangrijk bij de acceptatie van efficiency- doelstellingen en werkorganisatie is de herkenbaarheid van de output. Relevante gegevens worden vastgesteld en samen met de door jullie gewenste 'termen en talen' ingericht in Workload Planner.

Resultaten

Je hebt nu de mogelijkheid strategy based, vestiging- of businessunit-specifieke uren en loonkosten normeringen op vele niveaus te maken: vestiging, afdeling, proces, jaar, week, dag of interval.

INTEGREREN IN HET PERSONEELSPLANNING PROCES

Alle data uit Workload Planner kan eenvoudig ontsloten worden in Workforce Management-oplossingen en andere applicaties. Hiermee bereik je dat de door jou gewenste informatie en KPI's op die plek terechtkomen die je wenst. Geïntegreerd in het dagelijkse planningsproces én ondersteunend aan een perfecte ervaring voor jouw klanten en een efficiënte personeelsinzet.



- Transparante locatie- of businessunit-specifieke budgettering.
- Simuleren van de invloed van aangepaste processen en veranderende externe omstandigheden.
- Verzilveren van procesoptimalisaties.
- Integratie in het dagelijkse personeelsplanningsproces op de werkvloer
- Zinnvolle benchmark: krachtig en snel

WERKEN MET DE UITKOMSTEN

Workload Planner biedt diverse geavanceerde mogelijkheden om actief te werken aan de efficiency van de operatie. Enkele belangrijke functies uitgelicht:



Budgettering, forecasting en planning.



Altijd inzicht in budgetten op elk niveau.



Alle variabelen snel en eenvoudig verwerkt.



Resultaten zijn direct inzichtelijk op elk niveau.



Meerdere scenario's simuleren en doorvoeren.

VAN START

Benieuwd wat Workload Planner voor jouw organisatie kan doen? Neem contact op, we geven je graag een demonstratie van onze software. Bekijk ook onze [website](#) voor meer informatie.



Endevries ondersteunt organisaties bij het structureel verbeteren van de resultaten. Wij zijn specialist in efficiency en WFM, afgestemd op de service die jouw klanten verwachten. Met de inzet van een rijke databank, een beproefde resultaatverhogende aanpak en krachtige tooling verhogen wij al ruim 40 jaar het rendement van onze trouwe internationale klantenkring.